



***POLITICA AZIENDALE – ESTRAPOLATO***

***Rev 03 Data 25.09.2023***

## 1. LA VISIONE AZIENDALE

La Diemme Fiori S.r.l. è consapevole che l'autorevolezza di un'azienda si riconosce, oltre che dalla competenza dei suoi collaboratori e dall'alta qualità del servizio fornito alla clientela, anche dall'attenzione posta alle esigenze dell'intera collettività.

I principi che da sempre ispirano il lavoro della Diemme Fiori vengono raccolti formalmente in un Codice Etico di Comportamento, nella convinzione che l'affidabilità si costruisca quotidianamente rispettando le norme e valorizzando le persone, e in una Politica aziendale integrata che definisce l'impegno assunto dalla Direzione per il miglioramento continuo dell'organizzazione e dei prodotti nei confronti della Qualità, la soddisfazione dei clienti, la garanzia ed il miglioramento della sicurezza nella catena di forniture e in tutti i processi aziendali e la garanzia della gestione della continuità operativa (*business continuity*).

## 2. SODDISFAZIONE DI DIPENDENTI E COLLABORATORI

La Diemme Fiori tutela e valorizza le proprie risorse umane, impegnandosi a mantenere costanti le condizioni necessarie per la crescita professionale, le conoscenze e le abilità di ogni persona, effettuando l'opportuna formazione per l'aggiornamento professionale e qualsiasi iniziativa volta a perseguire tale scopo come strumento essenziale per la costante crescita ed il mantenimento di uno standard qualitativamente elevato.

## 3. PARI OPPORTUNITÀ ED EQUITÀ ORGANIZZATIVA

La Diemme Fiori, tramite l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Parità di Genere in conformità alla norma UNI PdR125, intende sviluppare una cultura fondata sul rispetto e sulla valorizzazione della diversità di genere, non discriminando per ragioni legate a: età, origine sociale, religione, idee politiche, abilità psicofisiche, identità e orientamento sessuale.

## 4. AMBIENTE DI LAVORO

Diemme Fiori S.r.l. si impegna garantire la sicurezza fisica di stabilimenti e magazzini, dei beni e dei propri dipendenti, ad offrire al proprio personale un ambiente di lavoro sano, sicuro e rispettoso della dignità dei lavoratori. Diemme Fiori adotta il principio di miglioramento continuo al fine di aumentare l'efficienza complessiva della propria struttura organizzativa e contenere entro livelli ragionevoli i rischi correlati con le sue caratteristiche organizzative e operative e con la peculiarità delle sue attività lavorative e produttive.

## 5. RAPPORTI CON CLIENTI E FORNITORI

Le relazioni con i fornitori sono improntate a lealtà, correttezza e trasparenza.

Le relazioni con i clienti sono basate su criteri di professionalità: il valore aggiunto della Diemme Fiori consiste infatti nella sua capacità di rispondere tempestivamente a qualsiasi richiesta del proprio cliente e di favorire lo sviluppo di nuovi progetti e idee per la piena soddisfazione delle aspettative del cliente.

## 6. SICUREZZA DEL SITO, DELLA CATENA DI FORNITURA E CONTINUITÀ OPERATIVA

La Diemme Fiori identifica, valuta e definisce costantemente le modalità di gestione dei rischi relativi alla catena di fornitura, garantisce la conformità con le norme relative a prodotti, ambiente e sicurezza, oltre alla capacità di reazione ed il ripristino della sicurezza della catena di fornitura in caso di avarie. A tal fine, il sistema integrato adottato dalla Diemme Fiori si caratterizza per la conformità ai requisiti necessari a pianificare, stabilire, attuare, rendere funzionante il sistema di gestione documentato.

## 7. SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE

L'obiettivo della Società è quello di perseguire l'eccellenza nel mercato in cui opera, attraverso uno Sviluppo Sostenibile, salvaguardando l'Ambiente e la Sicurezza delle persone coinvolte tramite la coerenza di un comportamento rispettoso dell'Etica Sociale, e di ottenere la soddisfazione del cliente, assicurando un valore aggiunto per il Dipendente, per il Cliente e, in generale, per la Comunità.

## 8. CONTROLLO E MONITORAGGIO

La Diemme Fiori si impegna a fornire un prodotto che corrisponda ai livelli di qualità previsti dal settore tramite una filiera di controlli che segua per intero tutto lo sviluppo del processo produttivo.

## 9. MANTENIMENTO E MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO ISO9001 – ISO28000 – AEO FULL

La Diemme Fiori verifica l'applicazione del sistema di gestione aziendale integrato tra le norme AEO Full, ISO28000 e ISO9001 attraverso informazioni documentate, mezzi e risorse necessarie dove vengono identificate chiaramente le responsabilità, per consentire un miglioramento delle attività ed il raggiungimento degli obiettivi fissati unitamente alla qualità del prodotto/servizio reso.